



## I. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszego Regulaminu:

1. **Kupujący** – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, zainteresowanego zakupem lub dokonującego zakupów Towarów u Sprzedającego,
2. **Konsument** – oznacza Kupującego/Klienta, będącego osobą fizyczną niebędącą przedsiębiorcą lub dokonującą zakupów w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
3. **Sprzedający** – oznacza Przedsiębiorstwo Budownictwa Specjalistycznego **BUDWOD** Spółka z o.o., siedziba: 25-019 Kielce, ul. Karczówkowska 5a, lokal 229, **KRS**: 0000232405, **NIP**: 657-030-78-33; **REGON**: 290514004, **NR EORI**: PL 657030783300000, **NR BDO**: 00056375, **GSM**: + 48 660 834 660, +48 604 333 260, **WEB**: [www.budwod.pl](http://www.budwod.pl) **MAIL**: [kontakt@budwod.pl](mailto:kontakt@budwod.pl) , [dariusz.kot@budwod.pl](mailto:dariusz.kot@budwod.pl)
4. **Towar** – oznacza produkty, towary, wyroby znajdujące się w ofercie sprzedażowej Sprzedającego
5. **OWS** – oznacza niniejsze Ogólne Warunku Sprzedaży

## II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze OWS stosuje się do zawierania i realizacji umów sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującymi, z zastrzeżeniem pkt 2 i 3.

1. Niniejsze OWS nie obowiązują w przypadku zawierania umów sprzedaży na odległość przez Sprzedającego z Kupującym będącym Konsumentem.
2. Sprzedający dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych pisemnych umów handlowych i kontraktów w drodze wzajemnych negocjacji pomiędzy stronami. Przyjęte rozwiązania umowne odmienne niż zawarte w OWS mają pierwszeństwo przed zapisami OWS. Wyłącza się możliwość stosowania wzorów umownych/ogólnych warunków Kupującego.
3. Ceny oraz informacje dotyczące Towarów oferowanych przez Sprzedającego, zawarte w katalogach lub innych materiałach reklamowych, stanowią informację handlową i nie mogą być uznawane za ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## III. ZAMAWIANIE TOWARU I CENA

Kupujący mogą dokonywać bezpośrednich zakupów Towarów w siedzibie Sprzedającego w oparciu o stan magazynowy Sprzedającego.

1. Najwłaściwszą formą zawarcia umowy sprzedaży Towarów jest złożenie Kupującemu oferty (wygenerowanej z systemu Sprzedającego) a następnie przekazanie jej Sprzedającemu podpisanej lub odesłania mailowo potwierdzenia zgodności zamówienia przez Kupującego, w terminie jej obowiązywania. Z ww. momentem (przyjęcia oferty co jest jednoznaczne ze złożeniem zamówienia) dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży. Kierowane przez Kupującego zapytania nie stanowią wiążącego dla Sprzedającego zamówienia, brak odpowiedzi na nie, nie prowadzi do milczącego przyjęcia zamówienia. W takich przypadkach do zawarcia umowy dochodzi po uzgodnieniu przez Strony wszystkich istotnych elementów zamówienia.

2. Sprzedający może dopuścić inne formy zawierania umów sprzedaży, w tym m.in. telefoniczne lub mailowe (w takim przypadku Sprzedający zawsze może zażądać potwierdzenia zamówienia w formie pisemnej lub e-mail) jednakże wyklucza się zawieranie umów sprzedaży w innych formach w przypadku zamówień towarów niedostępnych w ciągłej sprzedaży Sprzedającego lub nieujętych w cenniku Sprzedającego (Towary na specjalne zamówienie Sprzedającego).
3. Terminy realizacji umów sprzedaży na Towary niedostępne w oparciu o stan magazynowy Sprzedającego ustala się indywidualnie jej zawarciem, po potwierdzeniu terminu realizacji przez producenta. W przypadku Towarów na zamówienie warunkiem przyjęcia Zamówienia do realizacji jest pisemne potwierdzenie przez Kupującego przyjęcia oferty Sprzedającego, uzgodnienie warunków umowy sprzedaży przez Strony oraz wpłacenie przez Kupującego, w kasie lub przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedającego, zaliczki w wysokości ustalonej indywidualnie z pracownikiem działu sprzedaży Sprzedającego.

#### IV. CENA I DOKUMENTY SPRZEDAŻY

Cena Towarów sprzedawanych ustalana jest każdorazowo z Sprzedającym przed złożeniem oferty.

1. Zasadą jest dokonanie przez Kupującego zapłaty ceny **w formie 100% przedpłaty** przed dokonaniem odbioru Towaru przez Kupującego najpóźniej w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży, chyba że strony indywidualnie przy składaniu zamówienia ustalą co innego.
2. Sprzedaż Towarów dokumentowana jest paragonem fiskalnym lub fakturą VAT, według wskazania Kupującego, zgodnie z przepisami prawa.
3. Cena sprzedaży Towaru nie obejmuje kosztów związanych z transportem Towarów z magazynu Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, chyba że Strony odrębnie uzgodnią co innego. Przed zawarciem umowy sprzedaży Kupujący zostanie poinformowany o szczegółowych kosztach transportu Towarów.

#### V. WYDANIE I ODBIÓR TOWARU

Wydanie Towarów następuje w magazynie Sprzedającego chyba, że Strony w ofercie uzgodnią co innego. Dopuszcza się świadczenie usługi transportu przez Sprzedającego po uprzednim uzgodnieniu zasad transportu.

1. W przypadku przyjęcia opcji odbioru Towaru z magazynu Sprzedającego - Kupujący jest zobowiązany do odbioru zakupionego Towaru w terminie do 7 dni od dokonania zakupu Towaru dostępnego w ciągłej sprzedaży lub od dnia otrzymania od Sprzedającego informacji o gotowości do odbioru. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania **30,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania** (w zakresie przekraczającym umówiony okres) za każdą paletę z towarami oraz zobowiązany jest naprawić ewentualną szkodę z tego tytułu.
2. W przypadku przyjęcia opcji odbioru Towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest odebrać Towar w ustalonym miejscu w terminie dostawy podanym przez Sprzedającego. W przypadku braku odbioru Kupujący może zostać zobowiązany do naprawienia szkody z tego tytułu, obejmującej m.in. koszty dodatkowego transportu zgodnie z aktualnym cennikiem transportów i magazynowania 30,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień przechowywania (w zakresie przekraczającym umówiony okres) za każdą paletę z towarami.
3. Wydawane Towary są przygotowane do transportu.
4. W momencie odbioru zakupionego Towaru, Kupujący jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia odbioru na dokumencie wydania zewnętrznego odbioru Towaru.
5. W momencie rozładunku dostawy Towaru Kupujący (w tym wyznaczony przez niego przedstawiciel wskazany na złożonym Zamówieniu) będący Konsumentem jest uprawniony, zaś niebędący Konsumentem jest zobowiązany sprawdzić Towar pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie widocznych właściwości fizycznych oraz pisemnego potwierdzenia odbioru Towaru na dokumencie Wydania Zewnętrznego

ze wskazaniem wszelkich ewentualnych braków ilościowych/uszkodzeń itp. W przypadku wystąpienia różnic ilościowych pomiędzy dokumentem dostawy a dostarczonym Towarem lub w przypadku zauważenia widocznych wad lub uszkodzeń Towaru, Kupujący niebędący Konsumentem zobowiązany jest sporządzić protokół niezgodności w dostawie, podpisany przez kierowcę oraz Kupującego lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela. Niewykonanie obowiązków opisanych w niniejszym ustępie przez Klienta niebędącego Konsumentem zwalnia Sprzedającego z odpowiedzialności z tytułu nieprawidłowości w przesyłce. Reklamacje w tym względzie nie będą uwzględniane.

6. Sprzedający uprawniony jest do powstrzymania się z wydaniem Towarów gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek wymagalnych należności do czasu uregulowania wszelkich zobowiązań finansowych Kupującego.
7. W razie niewykonania zobowiązania przez Kupującego z przyczyn leżących po jego stronie, Sprzedający może po bezskutecznym upływie dodatkowego wyznaczonego Kupującemu terminu odstąpić od umowy sprzedaży i obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości równej kwocie wpłaconej zaliczki na poczet Zamówienia. Powyższe nie wyłącza prawa dochodzenia przez Sprzedającego odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej. Przez niewykonanie zobowiązania przez Kupującego należy rozumieć rezygnację z Zamówienia po rozpoczęciu jego realizacji lub brak odbioru przedmiotu Zamówienia we wskazanym miejscu i czasie, z przyczyn niezależnych od Sprzedającego lub brak zapłaty ceny z umówionym terminie. Dopuszczalne jest potrącenie wzajemnych wierzytelności Kupującego i Sprzedającego.
8. W sytuacji gdy po zawarciu umowy sprzedaży Towary z przyczyn dotyczących sytuacji na rynku materiałów budowlanych (np. zakłócenia w łańcuchach dostaw) okaże się niedostępny lub dostępny w wyższej cenie, Sprzedający może od umowy sprzedaży zawartej z Kupującym niebędącym Konsumentem odstąpić, niezwłocznie zwracając otrzymane od Kupującego środki, bez jakichkolwiek negatywnych konsekwencji dla Sprzedającego z tego tytułu. Z prawa odstąpienia, o którym mowa w niniejszym pkt Sprzedający może skorzystać przed upływem uzgodnionego przez strony terminu dostawy.

## VI. TRANSPORT TOWARU

Sprzedający dopuszcza możliwość zorganizowania transportu zakupionego Towaru we wskazane przez Kupującego miejsce, pod warunkiem każdorazowego uzgodnienia warunków transportu i jego kosztów indywidualnie z pracownikiem działu sprzedaży Sprzedającego.

1. Warunkiem wykonania transportu, we wskazane przez Kupującego miejsce, są m.in. techniczne możliwości dojazdu samochodem ciężarowym (dopuszczalny tonaż drogi, odpowiednie utwardzenie terenu, odpowiednia szerokość dojazdu). Kierowca ma prawo odmowy dojazdu na miejsce rozładunku w przypadku, gdy dojazd wymagałby naruszenia przepisów ruchu drogowego lub innych przepisów prawa. W przypadku konieczności korzystania przy rozładunku z dźwigu HDS, Kupujący winien zapewnić możliwość rozładunku materiału w zasięgu obrotu żurawia. Pole zasięgu dźwigu musi być wolne od linii energetycznych, telefonicznych, drzew, itp.
2. W przypadku ustalonej formy zapłaty „pobranie gotówki przy dostawie” rozładunek Towaru może zostać rozpoczęty wyłącznie po uiszczeniu pełnej zapłaty za Towar przez Kupującego lub wyznaczonego przez niego przedstawiciela wskazanego na złożonym zamówieniu lub zleceniu transportu.
3. Rozładunek towaru winien nastąpić od razu po przybyciu transportu z Towarem.
4. Kierowca może pomóc przy rozładunku Towaru z samochodu, ale nie dokonuje samodzielnie rozładunku.

## VII. PRZECHOWYWANIE TOWARU - DEPOZYT

Jeżeli Kupujący nie może odebrać kupionego Towaru w umówionym terminie, Sprzedający dopuszcza możliwość skorzystania przez Kupującego z usługi depozytu w odniesieniu do Towarów wymienionych w aktualnym wykazie Towarów przyjmowanych w depozyt. Przekazanie Towaru do depozytu wymaga każdorazowo

zgody Sprzedającego oraz pisemnego potwierdzenia przez Strony zasad depozytu w dokumencie potwierdzenia przyjęcia Towaru do depozytu. Przez depozyt rozumie się przechowanie Towaru należącego do Kupującego na terenie magazynu Sprzedającego przez czas ustalony przez obie strony.

1. W potwierdzeniu przyjęcia do depozytu Strony wskażą warunki przyjęcia. Jeżeli Strony nie wskażą odpłatności usługi, magazynowanie odbywa się nieodpłatnie, z zastrzeżeniem pkt 4. W zakresie nieuregulowanym w ww. dokumencie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego OWS.
2. Do depozytu nie są przyjmowane Towary nieopłacone w 100 % jak również sprzedawane na specjalne Zamówienie Kupującego.
3. Okres przechowywania Towarów w depozycie zostanie uzgodniony przez Strony, jednak będzie nie dłuższy niż 6 miesięcy. Po upływie okresu, na jaki przyjęto Towar do depozytu – Kupujący zobowiązany będzie zapłacić Sprzedającemu kwotę 30,00 zł brutto za każdy rozpoczęty miesiąc przechowywania (w zakresie przekraczającym umówiony okres) za każdą paletę z Towarami. Kupujący będzie zobowiązany płacić ww. należność każdorazowo z góry za każdy miesiąc w terminie 3 dni od wystawienia faktury VAT.
4. Kupujący ma prawo odebrania Towarów z depozytu przed upływem terminu, na jaki umówiły się Strony po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedającym terminu odbioru.

## VIII. Odstąpienie od umowy / zwrot towarów

Sprzedający dopuszcza możliwość dokonania przez Kupującego zwrotu części Towarów, z tym, że każdorazowo uzależnione jest to od swobodnej decyzji Sprzedającego (Kupujący nie może żądać zwrotu).

1. Zwrotowi nie podlegają wszystkie Towary posiadające oznaczoną datę ważności.
3. Sprzedający może przyjąć zwracane produkty wyłącznie w pełnych oryginalnych paletach lub w pełnych warstwach oryginalnie zapakowanych.
4. Poza wypadkami wskazanymi powyżej, zwrotowi podlegać mogą wyłącznie Towary znajdujące się w oryginalnych, nienaruszonych i pełnych opakowaniach.
5. Towary mogą być zwracane nie później niż do 60 dni od dnia sprzedaży, po wcześniejszym uzyskaniu zgody Sprzedającego na przyjęcie zwrotu.
6. Zwracany towar musi być wcześniej przygotowany w jednym dostępnym do odbioru miejscu.
7. Zwracane Towary muszą być pełnowartościowe, nieuszkodzone, niezabrudzone, nienoszące śladów użycia. Sprzedający może pomimo wcześniejszej wstępnej zgody, po weryfikacji stanu technicznego odmówić odbioru Towaru (np. przed magazyniera czy kierowcę) jeżeli nie spełnia wymogów opisanych w niniejszym OWS.
8. Kupujący jest zobowiązany dostarczyć zwracany Towar do magazynu Sprzedającego na własny koszt. Istnieje możliwość odbioru zwrotów od Kupującego transportem Sprzedającego w dwóch przypadkach:
  - a) Nieodpłatnie podczas dostawy towaru do Kupującego;
  - b) Odpłatnie według cennika stawek transportowych gdy transport jest wysyłany specjalnie po odbiór Towaru
9. Potwierdzenie dokonanego zwrotu odbywa się na podstawie protokołu.
10. Korekta zostaje wystawiona dopiero w momencie potwierdzenia zgodności przez dział magazynowy Sprzedającego.

## IX. ZWROT PALET MAUZERÓW

Jeśli Towar wydawany jest na paletach/mauzerach zwrotnych, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty fakturowanej kaucji za palety.

1. Uprasza się, aby podczas dostawy Kupujący sprawdził jakość palet i zgłosił ewentualne uszkodzeń, pod rygorem uznania – w odniesieniu do Kupującego niebędącego Konsumentem – że palety zostały dostarczone w dobrym stanie.

2. Kupujący może najpóźniej w ciągu 60 dni od dnia sprzedaży zwrócić palety w niepogorszonym stanie i otrzymać zwrot zapłaconej kaucji.
3. Kupujący dokonuje transportu zwracanych palet na własny koszt lub w porozumieniu ze Sprzedającym za uiszczeniem uzgodnionych kosztów transportu.
4. Zwracane palety muszą być przygotowane w jednym miejscu dostępnym dla kierowcy.

## X. SIŁA WYŻSZA

Siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od Sprzedającego (w tym m.in. przerwanie łańcucha dostaw) upoważniająca Sprzedającego do wstrzymania realizacji Zamówień lub dostaw Towarów lub ich przesunięcia do czasu ustania przeszkód. Sprzedający nie ponosi wówczas odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie Kupującego w wyniku opóźnienia lub wstrzymania dostaw z w/w powodów.

## XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO

Odpowiedzialność Sprzedającego względem Kupującego niebędącego Konsumentem za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z zawartej z Kupującym umowy ograniczona jest jedynie do rzeczywistej szkody Kupującego z wyłączeniem utraconych korzyści, jednak nie wyższej niż wartość niewykonanego lub nienależycie wykonanego Zamówienia lub wartości Towaru będącego przedmiotem umowy sprzedaży, w zależności od tego, która z wartości jest niższa. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności względem Kupującego niebędącego Konsumentem za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z umową sprzedaży. Powyższe ograniczenia nie dotyczą sytuacji kiedy szkoda zostanie wyrządzona przez Sprzedającego umyślnie.

## XII. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

Towar dostarczany Kupującemu pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uiszczenia przez Kupującego w całości ceny sprzedaży.

1. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Sprzedającego (przesyłając treść roszczeń) w przypadku zgłoszenia Kupującemu przez jakiegokolwiek osoby trzecie roszczeń w stosunku do Towaru, który pozostaje własnością Sprzedającego, jak również podjąć działania mające na celu ochronę praw Sprzedającego. Niewywiązanie się z ww. obowiązków może powodować odpowiedzialność odszkodowawczą Kupującego względem Sprzedającego.
2. W przypadku opóźnienia się przez Kupującego z płatności ceny (w przypadku uzgodnienia przez Strony zasady odroczonego terminu płatności, Sprzedający będzie uprawniony do żądania natychmiastowego i bezwarunkowego zwrotu (na koszt Kupującego – w przypadku gdy nie jest Konsumentem) dostarczonego mu, a nieopłaconego Towaru, w całości, co nie powoduje odstąpienia od umowy, stanowiąc jedynie zabezpieczenie realizacji zobowiązań Kupującego.

## XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Sprzedający oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanym dalej RODO), a także zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest
2. Przedsiębiorstwo Budownictwa Specjalistycznego BUDWOD Spółka z o.o. Siedziba: 25-019 Kielce, ul. Karczówkowska 5a, lokal 229, KRS: 0000232405, NIP: 657-030-78-33; REGON: 290514004, NR EORI: PL 657030783300000, NR BDO: 00056375, GSM: + 48 660 834 660 +48 604 333 260 WEB: [www.budwod.pl](http://www.budwod.pl), MAIL: [kontakt@budwod.pl](mailto:kontakt@budwod.pl), [dariusz.kot@budwod.pl](mailto:dariusz.kot@budwod.pl) (zwany dalej Administratorem)

3. W sprawach ochrony danych osobowych z Administratorem można kontaktować się pod email: [kontakt@budwod.pl](mailto:kontakt@budwod.pl)
4. W celu realizacji umowy sprzedaży zawartej zgodnie z niniejszymi OWS Administrator przetwarza następujące dane osobowe Kupujących: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku bankowego, NIP, PESEL, rodzaj, serie i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, ewentualny adres dostawy Towaru.
5. Zebrane dane osobowe Administrator przetwarza wyłącznie w celach związanych z realizacją zawartej umowy, a także dla podjęcia koniecznych działań przed zawarciem umowy, w celu periodycznej weryfikacji wiarygodności płatniczej Kupującego w przypadku sprzedaży z odroczonym terminem płatności, jak również w celu realizacji obowiązków prawnych {dla celów podatkowych, rozpatrywania reklamacji itp.) oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów {ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń, windykacji, odpowiedzi na pytania/wnioski, badania satysfakcji Kupującego, ubezpieczenia wiarygodności, sprzedaży wiarygodności}.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest [1] realizacja umowy z Kupującym, dla której przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne oraz podjęcie działań związanych z zawarciem umowy tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także [2] konieczność wypełnienia ciążących na Administratorem obowiązków prawnych tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, oraz [3] prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega w szczególności na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy oraz prowadzeniu działań windykacyjnych, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO..
7. Podanie przez Kupującego danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże brak ich podania spowoduje, że zawarcie umowy i jej realizacja nie będą możliwe, w tym sprzedaż z odroczonym terminem płatności.
8. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane nie dłużej niż jest to konieczne, to jest przez okres realizacji umowy, a po tym okresie przez czas niezbędny dla rozliczeń podatkowych lub wygaśnięcia roszczeń lub ich przedawnienia, o ile przepisy nie nakazują wcześniejszego usunięcia danych.
9. Dane osobowe Kupującego Administrator udostępnia w szczególności na podstawie umów powierzenia danych osobowych jedynie swoim dostawcom usług (np. usługi księgowe, usługi informatyczne, usługi związane z technologią wsparcie stron internetowych, usługi bankowe, transportowe, kurierskie, prawne, usługi windykacyjne, ubezpieczeniowe, KRK, BIG wyłącznie gdy jest to konieczne. Administrator udostępnia swoim dostawcom usług tylko te dane osobowe, które umożliwiają świadczenie usług na rzecz Administratora. W każdym przypadku udostępnienia danych Administrator wymaga od dostawców usług, aby dane były bezpiecznie przechowywane. Dostawcom usług nie wolno ich wykorzystywać dla własnych celów w tym w szczególności dla celów marketingowych.
10. W celu ochrony u osobowych Administrator używa zabezpieczeń komputerowych, takich jak firewall, oraz egzekwuje fizyczne kontrole dostępu do swoich budynków i plików w celu zapewnienia bezpieczeństwa tych danych. Administrator zezwala na dostęp tylko tym osobom, które potrzebują go do wykonywania swoich obowiązków służbowych. Jakkolwiek, Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych Kupującego, należy pamiętać, że Administrator nie może zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych mu przez Kupującego za pośrednictwem Internetu.
11. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych przechowywanych przez Administratora. Nazywa się to wnioskiem o dostęp do danych udzielenie informacji. Aby otrzymać informacje o danych osobowych, które posiada Administrator lub kopię tych danych, oraz informację o celu i sposobie ich przetwarzania należy skontaktować się z Administratorem na adres email: [kontakt@budwod.pl](mailto:kontakt@budwod.pl).  
W odniesieniu do swoich danych osobowych Kupujący ma również prawo do żądania poprawienia informacji o sobie (prawo do sprostowania danych osobowych), zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Kupującego, żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, żądania usunięcia danych — „bycia zapomnianym”, przenoszenia danych, Wszelkie zastrzeżenia Kupującego do przetwarzania danych osobowych Administrator jest potowoy rozwiązać polubownie, jednakże Kupujący ma również prawo do

wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu danych przez Administratora.

12. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego (przez państwo trzecie należy rozumieć kraje spoza UE i EOG). Jednak w przypadku przekazania danych do państw trzecich, będzie stosować odpowiednie instrumenty prawne zapewniające bezpieczeństwo danych. Administrator nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji i nie stosuje profilowania w odniesieniu do danych osobowych.

#### XIV. DODATKOWE INFORMACJE DLA KUPUJĄCEGO BĘDĄCEGO KONSUMENTEM

Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia Towarów wolnych od wad. Sprzedający ponosi odpowiedzialność w ramach rękojmi na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (art. 556 i nast. K.C.).

1. W razie stwierdzenia wad fizycznych zakupionych Towarów, Klient może wnieść reklamację, zawierającą określenie wad zakupionych Towarów (w tym okoliczności i datę ich wystąpienia), w miarę możliwości dowód zakupu Towaru oraz żądanie Klienta mailem na adres: [kontakt@budwod.pl](mailto:kontakt@budwod.pl), lub na piśmie na adres siedziby Sprzedającego.
2. Sprzedający ustosunkuje się do reklamacji Klienta będącego Konsumentem niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli Klient będący Konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach jak również na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej. Konsument może m.in.:
  - a) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy zawartej ze Sprzedającym;
  - b) zwrócić się do właściwej wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej, np. Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach, w poniedziałki od godziny 15:30 do godziny 17:00, jest możliwy w siedzibie Inspektoratu lub pod numerem telefonu : 511 203 253 lub 41 366 19 41 wew. 105. Zwracamy się do wszystkich naszych interesantów o zachowanie zdalnej formy załatwiania spraw w naszym urzędzie. Mając na uwadze powyższe, wszystkie sprawy można załatwić :
    - c) telefonicznie, pod numerem telefonu : 41-366-19-41,
    - d) elektronicznie : e-mail: [wiih.kielce@pro.onet.pl](mailto:wiih.kielce@pro.onet.pl),
    - e) drogą poczty tradycyjnej, wysyłając korespondencję na adres :
    - f) Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, 25-501 Kielce, ul. Henryka Sienkiewicza 76,
    - g) za pośrednictwem platformy ePUAP z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedającym.
    - h) zwrócić się o bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedającym do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

- i) przystąpić do rozwiązania sporu online za pośrednictwem platformy:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
4. Postanowienia ust. 3 i 4 niniejszego działu stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

#### xv. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W zakresie nie unormowanym niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego oraz/lub inne obowiązujące stosowne przepisy polskiego prawa. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG).

1. Wszelkie ewentualne spory wynikające z zawartej umowy sprzedaży lub z nią związane w przypadku, z wyjątkiem umów z Kupującym będącym Konsumentem będzie rozstrzygał sąd polski (jurysdykcja) właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS, jednakże zmiana nie ma zastosowania do umów zawartych z Kupującymi przed wejściem w życie zmiany, w szczególności nie wpływa na prawa Kupującego wynikające z zawartych wcześniej umów.

PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWNICTWA SPECJALISTYCZNEGO  
**BUDWOD Sp. z o.o.**  
25-019 Kielce, ul. Karczówkowska 5a, lok. 229  
KRS 0000232405, NIP 657-030-78-33  
e-mail: kontakt@budwod.pl

Prezes Zarządu  
Dariusz Kot

